



**MEMORIA ACTIVIDADES 2022**  
**PROVISIONAL**

## ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y SERVICIOS PRESTADOS

*ASOCIACION ALANNA* es una entidad sin ánimo de lucro constituida el 23 de diciembre de 2.002.

*ALANNA* está inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Sección 1ª/Número Nacional 624732.

Además, consta en el Registro de Titulares de actividades, servicios y centros de acción social de la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas y en el Registro de participación Ciudadana de la Comunidad Valenciana de la Generalitat Valenciana.

Nuestra entidad cuenta con la certificación ISO 9001:2015 de SGC en todos sus programas y servicios.

## Red de colaboraciones

Colaboramos con la política social, formativa y ocupacional de la administración pública valenciana y del asociacionismo a través de programas siempre relacionados con la inclusión social.

- Ⓢ Ayuntamiento de Valencia.
- Ⓢ Generalitat Valenciana.
- Ⓢ Labora
- Ⓢ Ayuntamiento de Ribarroja.
- Ⓢ Ayuntamiento de Carlet.
- Ⓢ Ayuntamiento de Mislata
- Ⓢ Ayuntamiento de Tavernes Blanques.
- Ⓢ Ayuntamiento Tavernes de Valldigna
- Ⓢ EAPN CV
- Ⓢ AVEI (Asociación Valenciana de Empresas de Inserción)
- Ⓢ Fundación La Caixa
- Ⓢ Plataforma de Voluntariado Social de la C.V.

Todas las actividades desarrolladas por ALANNA, a través de programas y servicios, tienen un denominador común: *Compromiso de Alanna en “buenas prácticas en inclusión social”*

Respecto a la financiación de los programas y servicios que desarrollamos, la misma proviene tanto de subvenciones públicas como privadas, convenios de colaboración y prestación de servicios, destinando los excedentes y beneficios que generan éstos últimos a la puesta en marcha de nuevos proyectos o a la mejora y/o ampliación de los ya existentes, colaborando así en la cofinanciación.

## 1. Programas de Orientación e inserción Sociolaboral.

Las acciones de esta área se dirigen a mejorar las cualificaciones, la búsqueda de empleo y el desarrollo de las iniciativas emprendedoras, a través de acciones de orientación laboral integral, formación para el empleo y formación y apoyo a la creación de empresas y al autoempleo.

Las fuentes de financiación de los programas que dan contenido a esta área provienen de la propia entidad y de co-financiadores públicos y privados, bien a través de subvenciones, bien de convenios de colaboración. Uno de los programas es fruto de un contrato menor suscrito con la Administración.

Dentro de esta área los proyectos desarrollados son:

**1.1. Programa VALENCIA INSERTA.** Convenio de colaboración firmado entre el Ayuntamiento de Valencia y la Asociación ALANNA, con la participación de otras entidades sociales (Fundación Apip-Acam), cuya finalidad es promover la inserción social de las personas, familias o unidades de convivencia que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social, utilizando como vía fundamental su inclusión en el mercado laboral.

Período: desde diciembre de 2.009

Participantes 2022: 708

**1.2. Programa de Itinerarios de Inserción Sociolaboral para personas en situación de exclusión social-CAMINANDO JUNTAS:** Financiado por FSE y la Dirección General de Acción Comunitaria y Barrios Inclusivos (Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas). Itinerarios de inserción para la mejora de la empleabilidad dirigidos a mujeres en situación de grave vulnerabilidad (infravivienda).

Período: desde septiembre de 2.016

Participantes 2022: 40

**1.3. Programa AVANZA, Trabajando hacia el emprendimiento:** programa de autoempleo dirigido a mujeres inmigrantes y financiado por Dirección General de Acción Comunitaria y Barrios Inclusivos (Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas IRPF) y el MSSI.

Período: desde 2.019

Participantes 2022: 12

**1.4. Programa Itinerarios RVI:** programa de inserción dirigido a población gitana y financiado por Dirección General de Acción Comunitaria y Barrios Inclusivos (Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas IRPF)

Período: desde 2.018

Participantes 2022: 15

**1.5. Programa Red Mujeres- Convenio Labora-Alanna:** programa de inserción sociolaboral con compromiso de contratación, dirigido a mujeres víctimas de violencia de género y víctimas de explotación sexual, Next Generation.

Período: desde 2.022

Participantes 2022: 53

## **2. Programas de acción social**

Todos los programas de acción social desarrollados por la entidad tienen como característica común que se llevan a cabo desde un modelo de aprendizaje basado en la formación a través de la actividad y el trabajo en grupo

La intervención se realiza desde un enfoque participativo donde cada participante del proyecto toma sus propias decisiones e iniciativas sobre el cambio que quiere realizar y que se concreta en los proyectos de intervención, que son evaluados de manera continua. De esta forma, fomentamos la responsabilidad, la iniciativa y el compromiso habitualmente ausentes en la vida

cotidiana de las personas participantes. De forma paralela, a través del voluntariado de ALANNA, se realiza actividades culturales.

## **MUJER:**

### **2.1. PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO. CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL-INSERTAS DONA**

Programas de atención integral dirigido a mujeres de violencia de género financiado por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas (IRPF y convocatoria Institut de les Dones), la Diputación de Valencia y el Ayuntamiento de Carlet.

#### **Dentro del programa existen diversos proyectos:**

- Acompañamiento social
- Asesoramiento jurídico y psicológico.
- Inserción socio-laboral
- Ocio y tiempo libre
- Formación

Período: desde 2.005

Participantes 2022: 408

### **2.2. VIVIENDA**

*Vivienda de transito para mujeres víctimas de violencia de género. Cedida por Banco Sabadell*

Período: desde 2.014

Participantes 2022: 4

### **2.3. ALANNA PARTICIPA:**

Proyecto de promoción de la participación dirigido a mujeres víctimas de violencia de género y cofinanciado por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Período: desde 2.013

Participantes 2022: 20

#### **2.4. INTEGRAS:**

Proyecto dirigido a mujeres migrantes, de itinerarios sociales, que mejoren la empleabilidad y que ofrezcan instrumentos que permitan a las mujeres participantes conocer nociones culturales de la convivencia en nuestro país, para facilitar su participación en la vida social. Cofinanciado por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas (Dir. Gnal. Igualdad en la Diversidad).

Período: 2.021

Participantes 2022: 20

#### **2.5. ESCUELA DE FAMILIA:**

Proyecto de hábitos socioeducativos para sus hijas e hijos dirigido a mujeres víctimas de violencia de género y cofinanciado por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas (Dir. Gnal. Igualdad en la Diversidad).

Período: desde 2.016

Participantes 2022: 25

#### **FAMILIAS:**

##### **2.6. Apoyo educativo familiar:**

El presente programa se centra en la acción socioeducativa de carácter familiar dirigido a familias en situación de grave vulnerabilidad, que promueve el desarrollo y bienestar de las familias, fomentando la educación en valores, el fomento de hábitos saludables, el desarrollo de las competencias parentales y facilitando la construcción de vínculos estables positivos entre los miembros de la unidad familiar. Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas (IRPF),

Período: desde 2.014

Participantes 2022: 30

#### **2.7. PROGRAMA PROINFANCIA**

El Programa CaixaProinfancia es una iniciativa de la Fundación "la Caixa" dirigida a la infancia en situación de pobreza económica y vulnerabilidad social con la finalidad de promover y apoyar su

desarrollo de un modo integral, favoreciendo y apoyando las políticas de mejora de la equidad, cohesión social y de igualdad de oportunidades para la infancia y sus familias.

Período: desde 2.007

Participantes 2022: 85

**2.8. CAMPAÑAS:** Durante el todo el año, la Asociación realiza una campaña continuada de recogida de ropa enseres, etc., teniendo habilitado un ropero del que la mujer que lo necesita se lleva ropa y zapatos para ella y para sus hijos, así cómo enseres básicos.

Se recogen sobre todo ropa y calzado infantil, ropa de adulto, cunas, carros, sillas de coche,..., que una vez lavados y arreglados son donados sin contraprestación alguna a las familias con las que trabaja la asociación.

En navidad realizamos una campaña de recogida y entrega de juguetes, para que las y los menores de nuestras familias vivan las navidades como cualquier niño/a, recibiendo sus regalos de Reyes.

Todas estas tareas (recogida, clasificación, limpieza,...), son realizadas por personas voluntarias de la Asociación y son totalmente gratuitas para las personas participantes en los programas y proyectos.

### **2.9. Programa de INTERVENCIÓN INTEGRAL CON FAMILIAS DE VIVIENDA PRECARIA**

Desde el año, 2.002, ALANNA desarrolla un programa de apoyo a la Intervención Integral con Familias del Censo de Vivienda Precaria de la Ciudad de Valencia para mejorar sus condiciones de vida sus posibilidades de acceso y adaptación a una vivienda normalizada (durante el primer año de su realojo) y, por consiguiente, sus niveles de inserción social.

Período: desde 2.002

Participantes 2022: 185



### **2.10. CENTRO DE DIA PARA JOVENES**

Programa de titularidad municipal, dirigido a 30 menores y jóvenes con dificultades sociales y carencias educativas tales que hacen dificultoso, sin una intervención y formación previa adecuada, su acceso normalizado al empleo y su adecuada integración social.

Período: desde 2.004

Participantes 2022: 20

### **3. Programas de Formación Ocupacional para la inserción**

El recurso previo y por tanto, refuerzo imprescindible, a la inserción laboral son los talleres de formación para mejorar la empleabilidad y lograr la inclusión. Estos talleres formativos son la piedra angular de la inserción, donde cada mujer adquiere hábitos de trabajo, de imagen personal además de aprender un oficio. Además reciben clases de lectoescritura y en el caso de las mujeres inmigrantes comienzan a hablar castellano y se les enseña a manejarse por la ciudad. Según las características del taller, las alumnas además de recibir formación teórica, realizan prácticas reales en empresas que colaboran con la asociación.

Los Proyectos se llevan a cabo desde un modelo de aprendizaje basado en la formación a través de la actividad y el trabajo en grupo

#### **3.1. TALLERES DE FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL:**

Certificado de profesionalidad de Limpieza y mediación intercultural.

Cofinanciado por LABORA.

Período: desde 2.003

Participantes 2022: 16

### **3.2. TALLERES PRELABORALES:**

Dirigidos a mujeres jóvenes gitanas y cofinanciado por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas (Dir. Gnal. Igualdad en la Diversidad).

Período: desde 2.016

Participantes 2022: 20

### **3.3 TALLERES FORMATIVOS EN:**

TALLERES DE ALFABETIZACIÓN/CASTELLANO

TALLERES DE HABILIDADES SOCIALES Y LABORALES

TALLERES DE ECONOMÍA DOMÉSTICA

TALLERES FAMILIARES DE SALUD E HIGIENE

## **4. Programas de Sensibilización y socioeducativos.**

Con el objetivo principal de cumplir con los fines de la entidad, sobre todo la erradicación de la pobreza y la exclusión social, ALANNA realiza acciones de sensibilización y denuncia, dirigidas al conjunto de la ciudadanía. Así, participamos en jornadas y seminarios, realizamos campañas de difusión sobre la temática que desarrolla la Asociación. Todas estas actividades las realizamos en colaboración con distintas entidades con las que trabajamos en red, entre las que se encuentran la Xarxa per la Inclusió-EAPN CV(perteneciendo a la Junta Directiva), la Plataforma del Voluntariado de la Comunidad Valenciana, la Asociación Valenciana de Empresas de Inserción (perteneciendo a la Junta Directiva),....

ALANNA cuenta entre sus fines la promoción de la igualdad real entre mujeres y hombres, desarrollando para ello campañas de sensibilización y formación, apoyando a entidades sociales y empresas en la creación e implementación de planes de igualdad, realizando talleres de corresponsabilidad, conciliación y planes de igualdad, ...

BIBLIOTECA HUMANA  
CORTA CON LA DESIGUALDAD  
PUNTOS VIOLETAS  
JUNTAS

### 5. Voluntariado

ALANNA está inscrita como entidad de Voluntariado en la sección cuarta del Registro Autonómico de Asociaciones de la Comunidad Valenciana, nº CV-04-047200-V. Nuestra entidad desarrolla actividades de interés general que, respetando los principios de no discriminación, solidaridad, pluralismo y todos aquellos que inspiran la convivencia en una sociedad democrática, se llevan a cabo entendiendo el voluntariado social, como fuerza transformadora, realiza una acción organizada, definida por su carácter gratuito y desinteresado y sin contraprestaciones, que surge del ejercicio de la ciudadanía, de la solidaridad con los desfavorecidos y de la cultura de la participación.

Las personas voluntarias actúan en coordinación y complementariedad estimulante con los equipos profesionales de la propia entidad y del entorno, teniendo siempre como protagonistas de la acción a las personas participantes en los programas.

## RESULTADOS OBTENIDOS

---

Todos nuestros programas buscan como objetivo la inclusión social de las personas. En el desarrollo de los mismos se consigue:

- ◆ Conocerse y comprenderse mejor.
- ◆ Gestionar una casa
- ◆ Descubrir sus necesidades y formas de suplirlas
- ◆ Descubrir nuevas aptitudes.
- ◆ Mejora de su aspecto personal, auto imagen.
- ◆ Expresión en grupo sus opiniones, deseos, inquietudes...
- ◆ Compartir espacios y materiales.
- ◆ Cumplir los compromisos que ellas mismas se ponen.
- ◆ Asunción de responsabilidades concretas semanales.
- ◆ Mejora de la autogestión económica, administración del hogar, comunicación en la familia y agentes sociales y educativos de la familia.
- ◆ Afrontar las dificultades cotidianas.
- ◆ Mayor capacitación para la educación de los hijos.

- ◆ Desarrollo de la autoestima y habilidades sociales
- ◆ Mostrar interés por aprender cosas nuevas.
- ◆ Mejora de la autonomía personal.
- ◆ Inserción formativa, con aumento de la empleabilidad y cualificación profesional.
- ◆ Inserción sociolaboral

### CUMPLIMIENTO DE LOS FINES ESTATUTARIOS

---

Los fines de ALANNA tienden a promover el interés general, respetando siempre la libertad y autonomía frente a los poderes públicos, siendo estos de acción social, de promoción a la mujer, de protección a la infancia, de fomento a la igualdad de oportunidades y de la tolerancia, de promoción y atención a las personas en riesgo de exclusión social por razones físicas, sociales, económicas y culturales.

Todos los servicios y programas de ALANNA tienden al cumplimiento de nuestros fines, realizando evaluaciones continuas, tanto internas como externas.

Nuestro plan de seguimiento y evaluación interno y externo, se encuentra diseñado:

### EVALUACIÓN INTERNA:

Evaluamos periódicamente la puesta el funcionamiento de los proyectos:

- ◆ Respecto a las mujeres: su nivel base en cada proceso (alfabetización, higiene, problemática social, necesidades, aspiraciones y motivación)
- ◆ Los procesos de las mujeres, los logros y las dificultades
- ◆ Respecto al equipo: seguimiento de la derivación, puesta en común de cada área de intervención. De esta forma se van reorientando las intervenciones
- ◆ Entrevistas individuales con las mujeres (tutorías semanales).
- ◆ Reuniones de las técnicas con los voluntarios que trabajan en cada proyecto
- ◆ Reuniones de coordinación y seguimiento con los recursos que se establecen como red (servicio sociales, centros de salud, colegios; comedor social)
- ◆ Reuniones de seguimiento de los técnicos realizadas con la Coordinadora en ALANNA

#### EVALUACIÓN EXTERNA:

- ◆ Encuesta de satisfacción (que esperabas/que has conseguido/que más)
- ◆ Nº de mujeres que inician el proceso/mujeres que finalizan
- ◆ Nivel alfabetización alcanzado.
- ◆ Nivel pretaller conseguido
- ◆ Nivel de participación y asistencia a las actividades
- ◆ Nº de menores en seguimiento
- ◆ Nº de empleos conseguidos
- ◆ Nº de derivaciones a otros recursos

## PERSONAS PARTICIPANTES

Todos nuestros programas y servicios están dirigidos a mujeres en situación de exclusión social. Trabajamos con mujeres de diversos colectivos: violencia de género, mujeres prostituidas, inmigrantes, chabolistas, etc. Dependiendo de la naturaleza del programa, la atención se extiende a las familias.

Desde que nuestra entidad inició su andadura se han atendido más de 1.800 personas.

Ninguno de los servicios ofrecidos por la entidad conllevan contraprestación económica para las personas beneficiarias de los mismos.

## MEDIOS MATERIALES

### Centros

---

ALANNA cuenta con sede social sita en Valencia, Pza Fray Luis Colomer 3 bj 1 izq. Se trata de un local en régimen de arrendamiento.

El mismo tiene una superficie de 208 metros cuadrados, y cuenta con diferentes estancias en las que se desarrollan talleres formativos y prelaborales, orientación laboral, etc. También existen despachos donde se desarrollan las actividades de gestión de la entidad.

Contamos con tres servicios, uno adaptado a personas con discapacidad.

Nuestra sede cuenta con 14 equipos informáticos en red con conexión a internet, fotocopidora, 5 impresoras, centralita, fax, cañón, pizarras, material necesario para la impartición de talleres (sillas de brazo, material de papelería,...).

Otros centros en los que desarrollamos programas:

- ◆ CL En Bou 7: local cedido por el Ayuntamiento de Valencia. En el mismo se ubica el equipo de erradicación de vivienda precaria y la dirección de la entidad.
- ◆ CI Escalante 11 de Valencia: local de titularidad municipal donde se desarrolla el programa de centro de día. El mismo cuenta con el equipamiento necesario para la atención y desarrollo de los talleres que se imparten: taller de soldadura, taller de carpintería, taller de informática y taller de cocina. Además, existen dependencias para la atención individualizada, aseos, duchas,...
- ◆ Alquería de Chepa 13 Burjassot: Local decuya titularidad es de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y que esta cedido a diversas asociaciones de la ciudad.
- ◆ CI María Luisa Zaragoza 5 Carlet: Casa de la Dona.

## Recursos

---

Los principales recursos con los que cuenta la entidad provienen de subvenciones, tanto públicas como privadas, de convenios de colaboración y de los contratos de prestación de servicios que desarrolla.

El dinero de las subvenciones se destina al desarrollo de los programas para las que son solicitadas. Los beneficios generados por los contratos son reinvertidos en la entidad y destinados única y exclusivamente a la cofinanciación de programas o a la puesta en marcha de nuevos proyectos.



## 7. ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

*ALANNA* cuenta con una infraestructura de medios propios de la entidad para dar todo el soporte necesario a la gestión del servicio.

Para ello, la plantilla está formada por un equipo de personas profesionales especializadas en la gestión de servicios sociales en todos los campos que dentro de éste se desarrollan (mujeres víctimas de violencia de género, de etnia gitana, inmigrantes, menores,..).

Las y los profesionales con los que cuenta *ALANNA* tienen una amplia experiencia en la intervención con colectivos en situación de exclusión social. Esta experiencia se centra en la atención directa de personas en situación de exclusión social en diferentes programas de servicios sociales – inserción sociolaboral, atención a mujeres víctimas de violencia de género, mujeres inmigrantes, personas de etnia gitana, erradicación de vivienda precaria, centros de día, casas de mujeres, servicios sociales generales, menores, talleres prelaborales-, además de la dirección de estos recursos.

De manera general, cada programa cuenta con un equipo interdisciplinar formado por psicólogas/os, educadoras/es, monitoras/es, profesoras de taller, orientadoras/es laborales, dependiendo de la naturaleza del mismo. Además, en la práctica mayoría de nuestros programas contamos con la participación de personas voluntarias.

Cada programa cuenta con una persona coordinadora del mismo, que es la encargada de organizar el día a día en los diferentes servicios.

Además, contamos con una coordinadora de programas, y con una gerente, que además de dirigir y gestionar la entidad, representa a la misma externamente.

## ORGANIGRAMA

**Domicilio Social:** Pza. Fray Luis Colomer 3 Valencia 46021

**Junta Directiva:**

M Consuelo Alvarez Sanchis (Presidenta)

Virginia Sanchis Carpe (Vicepresidenta y Secretaria)

M Carmen Roca Celda (Tesorera)

Sandra Colomer Cornejo (Vocal)

